

Afsluttende opgave på SKP-uddannelse 2008

af Jack Bonné, § 99 støtte -kontaktperson, Fredericia kommunes Misbrugscenter

Indledning

Jeg har i skrivende stund været fuldtids § 99-SKP medarbejder i 14 måneder og har derudover spredt erfaring fra andre målgrupper i arbejdet med voksne med særlige behov og har efterhånden udover praktisk erfaring modtaget en hel del undervisning og empiri fra temadage, seminarer, kurser samt pædagoguddannelse. I denne tid som SKP i Fredericia kommune har jeg modtaget SKP-kursus og temadage udbudt herfra misbrugscentret til landets § 99 støtte -kontaktpersoner.

Det kommer derfor ikke som et chok for mig når jeg finder en arrogant indstilling frem før jeg møder op på første dag på denne SKP-uddannelse. Jeg valgte dog at gå ind i uddannelsen med åbenhed, da jeg egentlig er af den overbevisning at det sikkert er godt nok, men altid kan blive bedre. Heldigvis vandt min fornuft over arrogancen: Det har været rigtig givende at modtage undervisning fra kompetente undervisere, der ”brænder” for at give deres viden videre. Der er smittefare når sådanne undervisere er på banen og det giver en gruppe studerende der kommer mere med på banen end ellers. Det passer jo helt fint da SKP medarbejdere under servicelovens § 99 vel nok er nødt til konstant at fodre arbejdsglæden for, at holde ud i arbejdet med denne enormt tunge målgruppe.

Læringsmål

Målet for læring i denne proces er jeg blevet mere præcis på undervejs.

Målet er mere ro og struktur i min arbejdsdag.

Procesbeskrivelse

Målet nås ved undervisning, teori, debat og refleksion over min rolle, målgruppe og metodebrug. Det har været hamrende svært at få tid i en travl hverdag til, at fokusere på SKP uddannelsen når man ikke opholder sig i dette forum. Vores netværksgruppemøder har hjulpet rigtig godt til, at man ikke bliver alene med følelsen af ikke at slå til - vi har heldigvis alle en travl hverdag.

Empowerment er en af metoderne i SKP arbejdet. Denne metode er blevet grundigt uddybet i uddannelsen. Det var rigtig spændende og vi besluttede, at det ville vi arbejde med i netværket. Men – vi syntes jo også at den opsøgende del og PR arbejdet er ligeså spændende så det røg vi vist nok over på i stedet. Men – ikke helt derover kun med fokus på den del af arbejdet men derimod på dette samt en masse andet. Det jeg vil frem til er, at vi alle har rigtig meget vi gerne vil dele og debattere med hinanden. Vi nåede dog målrettet frem til, hvad vi ville den sidste netværksdag i dette forløb, hvor vi kunne vælge undervisning fra den gennemgående underviser på uddannelsen – *Hvordan ser en god arbejdsplan ud? og hvordan nærmer man sig det opsøgende arbejde?.* Det var en rigtig god dag – der fik jeg igen noget med mig.

Jeg syntes alt i alt, at fra at starte på uddannelsen med erfaring nok til at forsætte som SKP medarbejder uden yderligere efteruddannelse til, at være ved slutningen af uddannelsen, at jeg igen har fået gevinst. Det at være i denne proces med mere fokus på arbejdsgrundlaget på dette tidspunkt er ret heldigt for mig, da jeg er alene i marken p.t. og det har været nødvendigt med styrke (viden) til, at fokusere på målgruppe og de vigtigste aspekter i arbejdet såsom PR, opsøgende, afslutning af enkelte borgere uden for målgruppe og konstant fokus på arbejdsplan – hvad er det vigtigste?!

Samlet resultat

Handling i praksis er naturligvis ligeså nødvendig som uddannelse er det. Men handling kan være krævende og energiudtømmende, hvorfor løbende debat og refleksion er nødvendig for, at bevare modet i udviklingen og forbedringen af kvaliteten i arbejdet. Det er derfor vigtigt at kaste holdningen ”vi er meget godt med” fra sig i dette arbejde og indstille sig på perioder, hvor man må fordybe sig i fagligt forum. Supervision er naturligvis en nødvendighed, men absolut ikke nok ligesom kollegial sparring heller ikke kan gøre det. Vi arbejder forskelligt fra kommune til kommune og der kommer rigtig meget ensartet - men også en del forskelligartet - erfaring frem hos den enkelte. Det er vel logik for enhver, at udveksling af disse erfaringer bringer landsdækkende kvalitetsforbedring samtidig med, at SKP medarbejderens overskud bevares eller øges. Det sikrer os imod udbrændthed og sikrer dermed borgeren og sikrer dermed at vi leverer en kvalitetsvare i top. Altså gavnligt for alle parter!

Jeg har formået at smitte ledelsen og mine kollegaer i både væresteds, -narko og alkohol i misbrugscentret, samt i voksen-teamet og i socialpsykiatrien med min friske gnist – opfrisket på SKP uddannelsen og i netværksgruppen derfra. Alle er med på at sætte fokus på gråzonen der IKKE dækkes ind under servicelovens § 99 efter – hvad kan vi stille op?

Det havde jeg ikke kunne alene! Det er derfor enormt vigtigt, at jeg samtidig med mit arbejde indenfor kommunegrænsen holder fast i netværk fra andre dele af landet og er søgende efter mere af det der virker i dette her arbejde, hvor succes kriterierne er helt naturligt er meget små.

Uddannelsen har bidraget til overskud fagligt, socialt og personligt – dvs. efteruddannelse er lig med fornyet energi. Mere af denne vil sikre mig i jobbet som § 99 Støtte -kontaktperson her i Fredericia, hvor jeg har ledelsens og kollegaernes (og politisk) opbakning, og dermed sikre borgeren den samme gennemgående medarbejder fremfor udskiftning på udskiftning pga. udbrændthed. Det er sikkert korrekt at en SKP medarbejder af en særlig støbning – men det er ikke nok. Vi er nødt til at brede os, fortælle vidt og bredt og dele erfaringer og frustrationer med samarbejdspartnere og lokalsamfund, hvis vi ikke skal blive ensomme i arbejdet.

Jeg har lært at min arbejdsdag ER ustruktureret – det må jeg acceptere – jeg når det jeg når. Men planlægning i kalenderen med fast tid til kontorarbejde, faste møder, tid til opsøgende og akut og pauser er strengt nødvendigt.

Jeg er p.t. optaget/bevidst omkring PR for mit arbejde – det sker lige for tiden især når jeg afvikler borgere til rådgivere eller når jeg afslår en borger uden for målgruppe. Det bringer § 99 tilbuddet og samfundsrelaterede debatter på banen.

Det samlede resultat er: øget overskud fagligt, socialt og personligt - tak for det!